Términos y condiciones para usuarios de yapo.cl

Este documento (en lo sucesivo el acuerdo) describe los Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo, las condiciones) aplicables a los usuarios (en lo sucesivo, los usuarios o el usuario) del sitio web yapo.cl (en lo sucesivo, yapo.cl o el sitio web), propiedad de YAPO.cl SpA, Rut 76.169.003-5, en Av. Nueva Tajamar N.º 481 Oficina 1103, Torre Sur, Las Condes, ciudad Santiago, Chile (en lo sucesivo "nosotros", "nuestro(s)" o "nos").

Yapo.cl es un proveedor de servicios en internet, que opera como un foro para que los vendedores y compradores intercambien información, NO presentando ofertas u órdenes de compra de bienes, productos, servicios y transacciones comerciales (transacciones).

Yapo.cl, incluida su sección Yapo Propiedades, actúa exclusivamente como una plataforma digital destinada a la publicación y difusión de avisos clasificados. En consecuencia, Yapo.cl no actúa como corredor de propiedades, intermediario, mandatario ni agente de ninguno de los usuarios, ni participa en la negociación, gestión o celebración de los contratos que eventualmente se celebren entre ellos. Las compraventas, arrendamientos u otras operaciones que se acuerden entre usuarios se realizan directamente entre las partes involucradas, siendo éstas las únicas responsables de dichas operaciones.

También a través de yapo.cl los usuarios podrán obtener nuestros servicios en los términos de la cláusula "De Los Servicios" indicada más abajo, incluidos los planes de publicación de avisos regulados en la cláusula "Planes de Publicación y Condiciones Comerciales".

Yapo.cl se reserva el derecho a modificar unilateralmente las condiciones del presente acuerdo en cualquier momento sin previo aviso.

Las modificaciones a las condiciones serán obligatorias para los usuarios a contar de los 30 días después de su liberación en el sitio web, sin perjuicio de que la modificación de los términos aplicables a servicios pagados se regirá según lo dispuesto en la cláusula “Planes de Publicación y Condiciones Comerciales”.

Los usuarios de yapo.cl son responsables de ingresar y revisar periódicamente las condiciones. El uso de este sitio web después de cualquier liberación de las modificaciones obligatorias constituirá la aceptación de las mismas por los usuarios, con excepción de modificaciones a las condiciones que regulen nuestros servicios pagados, contratados en yapo.cl, que requerirán del consentimiento del usuario para ser obligatorias.

Una copia para imprimir de estos Términos y Condiciones está disponible en los datos adjuntos de este archivo.

Aceptación de Condiciones e información personal

Para utilizar Yapo.cl es obligatorio leer y aceptar estas condiciones, así como la Política de Privacidad que se encuentra en el siguiente link: Políticas de privacidad de Yapo.cl

La aceptación de las presentes condiciones se realizará mediante los mecanismos electrónicos de aceptación implementados en el sitio web (tales como casillas de verificación o botones de aceptación, "click-wrap", u otros equivalentes), los cuales constituyen manifestación válida del consentimiento del usuario y producen los mismos efectos jurídicos que la firma manuscrita, de conformidad con la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma. De acuerdo con el artículo 12 A de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, yapo.cl mantendrá estas condiciones accesibles de forma clara, comprensible e inequívoca, con posibilidad de ser almacenadas e impresas, antes de cualquier contratación.

Toda la información proporcionada por el usuario será utilizada de acuerdo a la Política de Privacidad de yapo.cl.

Al crear y utilizar su cuenta de usuario, la información personal proporcionada por el usuario de manera explícita quedará registrada.

Para utilizar determinados servicios del sitio web, el usuario deberá crear una cuenta. Al hacerlo, el usuario declara que: (i) la información proporcionada es veraz, completa y actualizada, y se obliga a mantenerla actualizada; (ii) es mayor de 18 años y tiene capacidad legal para contratar o, tratándose de personas jurídicas, que quien actúa en su nombre cuenta con facultades suficientes para obligarla; y (iii) utilizará el sitio web conforme a estas condiciones y a la normativa vigente en Chile. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las acciones realizadas desde su cuenta.

Yapo.cl se reserva el derecho de decidir cuándo y según qué criterios un aviso o usuario debe ser clasificado como "Persona" o "Profesional".

Yapo.cl se reserva el derecho de modificar o eliminar tanto cuentas de usuarios como avisos publicados, así como bloquear los e-mails y teléfonos asociados.

Yapo.cl podrá recopilar información cuando el usuario utiliza nuestros servicios y sitios web, como las páginas que visita, la información técnica, y cuándo, dónde y cómo utiliza nuestros servicios. Procesamos esta información y la usamos para mejorar y desarrollar los servicios que ofrecemos.

Yapo.cl no asume ninguna responsabilidad ni controla la información, datos, ni archivos intercambiados entre los usuarios del sitio.

Yapo.cl tampoco asume ninguna responsabilidad entre quienes ofrecen un empleo y quienes postulan a él. Es de cargo y responsabilidad exclusiva de aquel que publica un aviso contar con los sistemas de seguridad y antivirus suficientes para evitar la recepción de archivos o conexiones con enlaces maliciosos.

Al ingresar y compartir tus datos personales en las ofertas de empleo en nuestro sitio aceptas y autorizas el almacenamiento, uso, recopilación, entrega y tratamiento de los mismos para

fines laborales, estudios de mercados, encuestas y elaboración de estadísticas orientadas al mejoramiento de las ofertas laborales y de los procesos de selección de personal, de actuales o futuros oferentes. Conforme a lo anterior, hacemos presente que los datos que se proporcionan deben ser exactos, veraces y actualizados.

Tarifa

Visitar yapo.cl es gratuito para los usuarios, sin perjuicio de la facultad del usuario de contratar servicios pagados según se describe más abajo en la cláusula "De Los Servicios" y en la cláusula "Planes de Publicación y Condiciones Comerciales".

La publicación de avisos podrá ser gratuita o requerir la contratación de un Plan de Publicación, según la categoría del aviso, el tipo de usuario ("Persona" o "Profesional") y la cantidad de avisos que se desee mantener publicados, todo lo cual será informado de manera clara en el sitio web antes de la publicación o contratación.

Marcas y Derechos de Autor

El usuario acepta transferir todos sus derechos de autor en los avisos (textos y fotos) a yapo.cl. Todos los avisos serán revisados antes de su publicación.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario autoriza expresamente a yapo.cl para usar, reproducir, adaptar y exhibir las fotografías, videos y descripciones de sus avisos con fines de promoción del sitio web, incluyendo redes sociales, campañas publicitarias y otros medios digitales. El usuario garantiza que es titular de los derechos sobre dicho contenido o que cuenta con autorización suficiente para otorgar esta autorización.

Todos los contenidos, la organización, trazados, textos, documentos, bases de datos, gráficos, diseños, compilaciones, fotografías, cuadros, dibujos, videos, grabaciones de audio y otros materiales contenidos en yapo.cl (en lo sucesivo "material" o "materiales") son obras protegidas por la Propiedad Intelectual y el Derecho de Marcas en Chile y sus leyes y sus regulaciones relacionadas.

Todo el material (incluyendo cualquier contenido, software o servicios) contenidos en yapo.cl son propiedad de YAPO.cl SpA, sus subsidiarias, filiales y / o terceras partes licenciantes.

Cualquier derecho de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y otras marcas de identificación sobre yapo.cl son propiedad de YAPO.cl SpA. Ningún material en este sitio web puede ser copiado, reproducido, republicado, instalado, publicado, transmitido, almacenado o distribuido de cualquier forma. La única excepción se refiere a "descargar" (transferencia de datos utilizando tecnologías de información y comunicación) para una copia de los materiales para uso estrictamente personal sólo a condición de que: (a) todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad se mantengan intactos, (b) los materiales no sean modificados, (c) los

materiales no sean usados sugiriendo una asociación con cualquiera de nuestros productos, servicios o marcas, y (d) no sean descargados en tal cantidad para formar una base de datos. El uso de cualquier material, en cualquier otro sitio web o red informática está estrictamente prohibido. Yapo.cl tiene una visión seria frente a la violación de los derechos de autor y no dudará en tomar cualquier acción, incluyendo el inicio de acciones judiciales contra cualquier persona que desacate los derechos de autor.

Prohibición de extracción automatizada: queda terminantemente prohibido el uso de cualquier sistema automatizado, "robots", "spiders", "scrapers" o software de terceros destinado a extraer datos, avisos, imágenes o información de contacto del sitio web para su uso en otras bases de datos o sitios web, sin autorización previa y por escrito de yapo.cl. El incumplimiento de esta prohibición facultará a yapo.cl para bloquear el acceso y ejercer las acciones legales que correspondan.

Debido a la cantidad de usuarios que participan del comercio electrónico, yapo.cl no verifica y no puede verificar que los usuarios tengan el derecho o la posibilidad de vender o distribuir productos que aparecen en yapo.cl.

Sin embargo, yapo.cl cooperará en remover de nuestro sitio web cualquier producto sin licencia. Si un usuario considera que un producto listo para la venta viola el derecho de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual, el usuario deberá notificar del abuso a yapo.cl.

Transmisión de mensajes por el Usuario

Todos los materiales relacionados con los avisos que se envíen o cualquier otra información no solicitada enviada a través de yapo.cl (en lo sucesivo "información"), serán de propiedad de yapo.cl. Con excepción de las reglas establecidas en nuestra Política de Privacidad y la Ley 19.628 de protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal, yapo.cl no está sujeto a ninguna obligación de confidencialidad y no puede ser procesado por cualquier uso de la Información o de su divulgación pública. No obstante lo anterior, yapo.cl tendrá la exclusiva propiedad de todos los derechos existentes que puedan haber en la Información cualquiera sea su clase o naturaleza, y tiene el derecho a utilizar esta información para cualquier propósito, comercial u otro, sin dar lugar a ningún tipo de compensación al proveedor de la información ni a ninguna otra persona o entidad.

Los usuarios aceptan que sus avisos pueden ser presentados dentro de otros sitios web pertenecientes a afiliados o subsidiarias de yapo.cl, con sujeción a las condiciones similares a las establecidas en yapo.cl.

El usuario de la información garantiza que él o ella tiene los derechos necesarios para la transmisión de la información.

Sello de agua

Todas las imágenes de yapo.cl están marcadas con un sello de agua, evitando que éstas se puedan utilizar para otros fines sin el consentimiento previo de los usuarios respectivos.

Yapo.cl se reserva el derecho de cambiar el título de los avisos para fines editoriales.

Yapo.cl se reserva el derecho de no publicar imágenes que sean irrelevantes en relación al contenido, o imágenes que violen las reglas del sitio web.

De los Servicios

En Yapo.cl podrán contratar servicios que dispone el sitio a sus usuarios (en lo sucesivo servicio o servicios), en el precio que se indique para cada uno de ellos en la página web y según las condiciones particulares que se encuentran al final de estas condiciones en el anexo servicios yapo.cl, el que se entiende forma parte de estas Condiciones para todos los efectos. Los servicios podrán contratarse en forma individual o agrupados en Planes de Publicación, en cuyo caso se regirán además por la cláusula "Planes de Publicación y Condiciones Comerciales".

Una vez realizado el pago del servicio, el comprador recibirá un correo electrónico confirmando su compra junto con un link que contiene una copia íntegra, clara y legible de las condiciones contractuales del servicio y otro link que contiene la boleta o factura electrónica del servicio prestado. El usuario luego de realizar la compra de estos servicios, no tendrá derecho a retractarse ni recibir reembolso o devolución alguna del precio pagado, atendido que yapo.cl excluye expresamente el derecho de retracto conforme a lo permitido por el artículo 3 bis, letra b), de la Ley N° 19.496, y sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley otorga a los consumidores.

Planes de Publicación y Condiciones Comerciales

1. Planes de Publicación

Yapo.cl ofrece planes o paquetes comerciales de publicación (en lo sucesivo, "Planes de Publicación" o "Planes"), que podrán ser contratados tanto por usuarios "Persona" como por usuarios "Profesionales", tales como corredoras de propiedades, inmobiliarias, desarrolladores, automotoras y otros usuarios comerciales. Los Planes podrán incluir, entre otros: (a) cupos para la publicación de avisos; (b) posicionamiento destacado de avisos, como los servicios "Subir" y "Vitrina"; (c) productos premium, como el servicio "Etiqueta"; y (d) herramientas de promoción y gestión, como el servicio "Tienda".

El nombre, contenido, beneficios, precio, duración, periodicidad de cobro y demás características de cada Plan se informarán de manera clara en el sitio web, o en la oferta respectiva, antes de su contratación. Una vez contratado un Plan, el usuario recibirá en su correo electrónico registrado la confirmación de la contratación, una copia íntegra, clara y legible de sus condiciones y el documento tributario electrónico correspondiente. Estos

Términos y Condiciones, como también sus sucesivas modificaciones, forman parte integrante de cada Plan contratado.

2. Usuario Administrador

En el caso de cuentas de usuarios "Profesionales" o comerciales, el titular de la cuenta designará uno o más usuarios administradores (en lo sucesivo, "Usuario Administrador") mediante su correo electrónico y/o número de teléfono. Si no se efectúa dicha designación en forma expresa, o si el sitio web no permite crear múltiples usuarios para la cuenta, se considerará Usuario Administrador al titular, usuario o cuenta registrada en yapo.cl al momento de la creación de la cuenta.

El correo electrónico y el número de teléfono (incluido WhatsApp) asociados al Usuario Administrador o, en su defecto, a la cuenta registrada, se considerarán canales oficiales de comunicación y contratación entre yapo.cl y el titular de la cuenta. En consecuencia, las acciones realizadas desde dichos medios se considerarán válidas y vinculantes para el titular de la cuenta, incluida la contratación de servicios adicionales. Es responsabilidad del titular mantener actualizados dichos datos y comunicar oportunamente a yapo.cl cualquier cambio o revocación de un Usuario Administrador; mientras ello no ocurra, las acciones realizadas desde los medios registrados le serán oponibles.

3. Vigencia y renovación automática

Los Planes tendrán la duración mensual, trimestral, semestral o anual que corresponda según el Plan elegido, la cual será informada antes de su contratación.

Salvo que el usuario cancele el Plan antes del término del período en curso, los Planes se renovarán automáticamente por períodos iguales y sucesivos. Al contratar un Plan, el usuario autoriza de manera expresa la renovación automática y el cargo del precio del período renovado en cualquiera de los medios de pago registrados en su cuenta, conforme a la sección 5 siguiente. En el caso de usuarios Persona, dicha autorización será otorgada mediante una casilla de aceptación específica, distinta de la aceptación general de estas condiciones.

Tratándose de Planes de duración igual o superior a un año, yapo.cl informará al usuario la próxima renovación, su fecha y el precio a cobrar, a través de los canales registrados, con a lo menos [15] días corridos de anticipación.

4. Cambios de Plan

En caso de contratación de un Plan superior ("upgrade"), éste pasará a ser el nuevo Plan vigente desde su contratación y se renovará automáticamente conforme a sus propias condiciones. El precio del upgrade se cobrará al momento de su contratación, en los términos informados en la oferta respectiva.

Las reducciones de Plan ("downgrade") se aplicarán a partir del siguiente ciclo de facturación, manteniéndose los beneficios del Plan vigente hasta el término del período ya pagado.

5. Medios de pago

Los servicios y Planes podrán pagarse mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de prepago, "Yapesos" u otros medios de pago que yapo.cl habilite en el sitio web.

El usuario autoriza a yapo.cl y a los proveedores de servicios de pago que ésta utilice (procesadores, adquirentes u operadores de pasarelas de pago) para almacenar de forma segura la información necesaria para procesar cobros recurrentes y compras futuras. Yapo.cl no almacena en sus servidores los números de tarjeta, fechas de vencimiento ni códigos de seguridad (CVV). Dicha información es gestionada mediante procesos de tokenización por proveedores de pago que cumplen con el estándar internacional de seguridad PCI-DSS. El usuario consiente el almacenamiento del identificador o "token" generado por dichos proveedores para facilitar compras futuras y cobros recurrentes de forma segura.

El usuario declara que es titular del medio de pago registrado o que cuenta con autorización suficiente de su titular para utilizarlo, y asume plena responsabilidad por el uso de medios de pago de terceros. El usuario se obliga a mantener indemne a yapo.cl frente a cualquier reclamo derivado del uso no autorizado de medios de pago efectuado por él o desde su cuenta, todo ello sin perjuicio de los derechos que la Ley N° 20.009 confiere a los titulares de medios de pago.

El usuario podrá designar un medio de pago principal. Yapo.cl efectuará los cobros en el medio de pago principal y, si éste fuere rechazado, podrá efectuarlos en cualquiera de los otros medios de pago registrados en la cuenta del usuario, aun cuando no hayan sido utilizados en una transacción anterior.

Para mantener activo un Plan, el usuario deberá contar en todo momento con un medio de pago válido registrado. En caso contrario, yapo.cl podrá limitar o suspender las funcionalidades del Plan y, previa notificación al usuario con a lo menos [30] días corridos de anticipación a través de los canales registrados, eliminar la cuenta junto con su historial, avisos, consultas y demás información asociada, sin posibilidad de recuperación posterior, salvo la información que yapo.cl deba conservar por obligación legal.

El emisor del medio de pago, o la tienda de aplicaciones a través de la cual se efectúe la compra, podrá aplicar cargos adicionales (comisiones, cargos por transacciones internacionales u otros), los cuales serán de exclusiva responsabilidad del usuario.

6. Autorización de cargos automáticos

Al contratar un Plan, el usuario autoriza expresamente a yapo.cl para realizar cargos automáticos en los medios de pago registrados en su cuenta por los siguientes conceptos: (a) renovaciones de Planes; (b) servicios adicionales; (c) upgrades; (d) reactivaciones; y (e) saldos pendientes de pago, vencidos y exigibles.

7. Pagos rechazados e intentos de cobro

En caso de rechazo del pago, yapo.cl podrá realizar nuevos intentos de cobro en los medios de pago registrados y notificará al usuario de tal circunstancia a través de los canales registrados. Si el pago no se regulariza, yapo.cl podrá suspender total o parcialmente el acceso a las funcionalidades del Plan hasta que el pago sea efectuado.

8. Reactivación del servicio

En caso de reactivación de un Plan o servicio luego de una suspensión por falta de pago, yapo.cl podrá exigir, como condición de la reactivación, el pago de los saldos vencidos y exigibles correspondientes a servicios previamente contratados y efectivamente prestados.

9. Cancelación

El usuario podrá cancelar su Plan, o la renovación automática del mismo, en cualquier momento desde la configuración de su cuenta o a través de los mismos medios utilizados para su contratación, sin expresión de causa y sin costo adicional. La cancelación producirá efectos inmediatos, pero no extingue la obligación de pagar por el periodo iniciado.

Los montos pagados no serán reembolsables una vez iniciado el período contratado, salvo que una disposición legal imperativa disponga lo contrario o que el servicio no haya podido ser prestado por causas imputables a yapo.cl.

10. Contratación de productos adicionales por canales digitales

Yapo.cl podrá ofrecer y el usuario podrá contratar productos y servicios, a través del sitio web, de correo electrónico, de WhatsApp o de enlaces de activación. Toda oferta enviada por estos medios indicará de manera clara el producto o servicio, su precio, su duración y, si corresponde, su periodicidad de cobro y renovación, y contendrá un enlace a estas condiciones.

Cuando el Usuario Administrador confirme una oferta o active un enlace de compra desde el correo electrónico o el número de WhatsApp registrados, el servicio se considerará contratado y el usuario reconoce dicha confirmación como una instrucción válida y vinculante, que no requiere firma manuscrita ni validación adicional, de conformidad con la Ley N° 19.799. Para estos efectos, el usuario autoriza y otorga mandato a yapo.cl para cargar el precio correspondiente en el medio de pago registrado en su cuenta. Yapo.cl conservará registro de la aceptación, el que servirá como prueba de la transacción, y enviará al usuario la confirmación de la contratación y el documento tributario respectivo.

Lo anterior se aplica a la contratación de nuevos productos y/o servicios, a la reactivación de cuentas o servicios, a upgrades y a cualquier otra modificación de Planes.

11. Precios, modificaciones y promociones

Los precios de los servicios y Planes se expresan en pesos chilenos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique expresamente otra cosa.

Yapo.cl podrá modificar los precios de sus Planes para los períodos de renovación futuros, notificando al usuario con una antelación mínima de [7] días corridos a la fecha de renovación. Los cambios de precio no afectarán el período en curso ya pagado. El usuario que no acepte el nuevo precio podrá cancelar su Plan antes de la renovación, sin costo alguno.

Tratándose de usuarios a quienes resulte aplicable la Ley N° 19.496, incluidas las micro y pequeñas empresas conforme al artículo 9° de la Ley N° 20.416, y atendido que el silencio no constituye aceptación en los actos de consumo, la renovación con el nuevo precio requerirá la aceptación expresa del usuario; a falta de ella, el Plan no se renovará y terminará al final del período en curso. Respecto de los demás usuarios, si no cancelan el Plan antes del siguiente ciclo de facturación, se entenderá aceptado el nuevo precio.

Yapo.cl podrá ofrecer distintos precios, promociones o condiciones comerciales según el momento de contratación, el tipo de usuario, la categoría, la duración del Plan u otras variables objetivas, sin que ello otorgue a otros usuarios derecho a la igualación de dichas condiciones. Las bases, plazo de vigencia y condiciones de cada promoción serán informadas en el sitio web, de conformidad con el artículo 35 de la Ley N° 19.496.

12. Beneficios no acumulables

Los beneficios incluidos en cada Plan (cupos, servicios de posicionamiento, productos premium u otros) no son acumulables entre períodos. Al inicio de cada ciclo, los beneficios se reiniciarán automáticamente conforme al Plan contratado, y los beneficios no utilizados durante un período no se trasladarán al siguiente, ni serán reembolsables ni transferibles a otra cuenta.

13. Comunicaciones

El usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con su cuenta y sus servicios, incluyendo avisos de renovación, intentos de cobro, rechazos de pago, actualizaciones de los servicios y modificaciones de estas condiciones. Asimismo, el usuario acepta recibir promociones y comunicaciones comerciales de yapo.cl, las que indicarán la forma en que el usuario podrá solicitar la suspensión de su envío en cualquier momento, conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496.

14. Documentos tributarios

Yapo.cl emitirá la boleta o factura electrónica que corresponda por cada pago, de conformidad con la normativa del Servicio de Impuestos Internos. El usuario que requiera factura deberá proporcionar datos tributarios completos y correctos, siendo responsable de su veracidad.

Reglas de publicación y contenidos prohibidos

Los usuarios se comprometen a publicar información veraz, a respetar la normativa vigente y a no utilizar el sitio web con fines ilícitos. Los usuarios no podrán publicar, transmitir ni difundir a través de yapo.cl contenidos que promuevan la discriminación arbitraria, la

xenofobia, el racismo o la violencia; vulneren derechos fundamentales; constituyan apología del delito; contengan material pornográfico o ilícito; infrinjan derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros; o infrinjan de cualquier otra forma la normativa vigente.

Queda prohibido: (a) utilizar la información publicada en el sitio web para el envío de comunicaciones comerciales no solicitadas; (b) crear bases de datos con información de otros usuarios sin su autorización; y (c) utilizar los datos obtenidos en el sitio web con fines distintos a los previstos en el servicio.

En caso de detectarse información incorrecta, ilícita, engañosa, fraudulenta o que infrinja derechos de terceros, así como en casos de fraude, sospecha fundada de fraude, uso indebido del sitio web o incumplimiento de estas condiciones, aun cuando se trate de un hecho aislado, yapo.cl podrá: (a) solicitar al usuario la rectificación del contenido publicado; (b) eliminar, suspender o dar de baja, temporal o definitivamente, avisos o contenidos; (c) limitar, suspender, bloquear o cancelar la cuenta del usuario; y (d) adoptar cualquier otra medida operativa o legal razonable para proteger el sitio web, a otros usuarios o a terceros.

Cualquier persona que considere que un contenido publicado en yapo.cl infringe sus derechos o los de terceros podrá comunicarlo a yapo.cl a través de los canales de contacto habilitados, y yapo.cl evaluará la solicitud y adoptará las medidas que considere necesarias.

Suspensión o cancelación de cuentas

Yapo.cl podrá suspender o cancelar cuentas en caso de: (a) incumplimiento de estas condiciones; (b) uso fraudulento del sitio web o de medios de pago; (c) mora reiterada o falta de pago; (d) publicación de contenido ilícito; (e) incumplimiento contractual; o (f) incumplimiento de la normativa vigente. Salvo en casos de fraude, sospecha fundada de fraude, contenido ilícito o riesgo para terceros, yapo.cl notificará al usuario la medida adoptada a través de los canales registrados.

Renuncia de Responsabilidad

Los usuarios son los únicos responsables de sus avisos. Yapo.cl no asume ninguna responsabilidad por cualquier clase de bienes, servicios o puestos de trabajo anunciados en su sitio web.

Los usuarios garantizan que sus avisos no violan ningún derecho de autor, derechos de propiedad intelectual u otros derechos de los demás. En caso de acción judicial o reclamación respecto a cualquier contenido, el usuario respectivo deberá tomar a su cargo y asegurar la exención de todo costo, daño o perjuicio en contra de yapo.cl.

Los servicios prestados por yapo.cl a través de su sitio web, no están sujetos a ninguna garantía o condición, expresa o implícita. El usuario reconoce y acepta que el uso de yapo.cl está en su propio riesgo. Yapo.cl no es responsable de las transacciones realizadas por los usuarios a través de su página web.

Excepto por las garantías expresamente establecidas en este acuerdo, yapo.cl no garantiza: (I) que los servicios serán continuos, ininterrumpidos, libres de errores, (II) la calidad, la identidad o la fiabilidad de sus usuarios (III) la exactitud de la información suministrada por los Usuarios y (IV) la calidad de cualquier material descargado u obtenido a través de yapo.cl.

Los usuarios son responsables de los términos y condiciones específicos de una transacción (por ejemplo, los precios, las garantías de venta, opciones de entrega y los pagos a los licitadores), y el pago y / o retención de cualquier impuesto asociado con el producto, ya sea local, nacional o internacional.

Los Usuarios reconocen que YAPO.cl:

No es parte de cualquier transacción.

No tiene control sobre los términos o contenidos de las transacciones.

No específica, determina o fija el precio. Las condiciones para la realización de la transacción, calidad, seguridad, cumplimiento o legalidad de los productos o servicios anunciados u ofrecidos para la venta o la exactitud de las descripciones.

No es capaz de obtener información para apoyar la capacidad de los vendedores para vender productos o servicios o la capacidad de los compradores para adquirir los productos o reclamar sus beneficios y no puede asegurar que un comprador o el vendedor completará la transacción acordada entre las partes.

No reconoce ninguna responsabilidad sobre el pago o cobro de los pedidos realizados y/u ofertas en yapo.cl.

No es capaz de verificar la supuesta identidad de cada comprador o el vendedor, en virtud de la dificultad de confirmar la individualidad de los usuarios en internet. Como resultado de lo anterior, los usuarios deben asumir el riesgo de no poder identificar a la persona con quien han acordado una transacción.

En caso de cualquier controversia relativa a una transacción, el usuario libera a yapo.cl y a sus empleados de cualquier reclamo y daños de cualquier tipo en relación con ese conflicto.

Limitación de Responsabilidad

El usuario acepta y reconoce que yapo.cl no es responsable ante él o cualquier tercero por lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades de negocios, daños, gastos o costos, creados por cualquier motivo (incluyendo negligencia), y las pérdidas que directa, indirecta, especial, punitiva, o consecuenciales, incluidos los daños o pérdidas que surjan directa o indirectamente, o que surjan de: (a) el uso de yapo.cl por el usuario, incluyendo, sin limitación de daños que resulten de o creados por la confianza del usuario con el sitio web o de cualquier error, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transacción, en el incumplimiento de las entregas o pérdidas, transmisiones, declaraciones u otras conductas de

los demás, o cualquier mal funcionamiento en el sitio web, el servidor o en Internet, o cualquier virus que pueda infectar el o los equipos del Usuario como consecuencia del acceso o uso de Yapo.cl, (b) la cancelación de la cuenta por Yapo.cl (c) la falla de cualquier producto o servicio que es objeto de la venta realizada a través de Yapo.cl, (d) la violación de cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a cualquier transacción, o (e) restricciones gubernamentales, huelgas, guerras, cualquier desastre natural, fuerza mayor.

El Usuario acepta y reconoce que YAPO.cl no se hará responsable por daños resultantes de cualquier interrupción, suspensión o terminación de Yapo.cl. El Usuario reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de YAPO.cl al presente Acuerdo, incluidas fallas técnicas o errores en la prestación de los servicios, la responsabilidad que podrá perseguir el Usuario o terceros se limitará a las tarifas efectivamente pagadas por el Usuario a YAPO.cl durante los 3 (tres) meses anteriores al hecho que dé origen a la responsabilidad, excepto cuando el incumplimiento es el resultado de dolo o de una negligencia grave.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en estas condiciones no se aplicarán en la medida en que contravengan los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 otorga a los consumidores, ni privarán al consumidor de su derecho a ser indemnizado en los casos en que dicha ley lo establezca.

Protección de Datos Personales

YAPO.cl SpA es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web, los que serán tratados de conformidad con la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y, desde su entrada en vigencia, con la Ley N° 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales, así como con la Política de Privacidad de yapo.cl.

Yapo.cl podrá tratar, entre otros, datos de identificación y contacto (nombre, correo electrónico y teléfono), datos de registro, datos tributarios, información sobre los avisos publicados, datos de navegación e identificadores de medios de pago tokenizados, con las siguientes finalidades: gestionar las cuentas de usuario; publicar avisos; contratar, cobrar y renovar los servicios y Planes; emitir documentos tributarios; prestar soporte; prevenir fraudes; mejorar los servicios; y enviar comunicaciones comerciales, cuando corresponda. La base de licitud de dichos tratamientos es el consentimiento del usuario, la ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y el interés legítimo de yapo.cl, según corresponda.

Los datos podrán ser comunicados a proveedores tecnológicos y de servicios de pago, a empresas relacionadas a yapo.cl y a otros prestadores de servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web. Cuando sea necesario para la prestación de los servicios, los datos podrán ser almacenados o tratados en servidores ubicados fuera de Chile, caso en el cual yapo.cl adoptará las medidas necesarias para que dichas transferencias se realicen con garantías adecuadas y conforme a la normativa vigente.

Los datos personales se conservarán mientras dure la relación contractual y, una vez terminada, durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, tributarias o regulatorias y para el ejercicio o defensa de acciones legales, tras lo cual serán eliminados o anonimizados.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, bloqueo y oposición y, cuando la normativa lo contemple, de portabilidad, escribiendo a soporte@yapo.cl. Yapo.cl responderá dichas solicitudes dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente. Yapo.cl adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger la información.

Cookies

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, el análisis de navegación y la personalización de contenidos y publicidad, pudiendo emplear servicios de terceros, tales como herramientas de analítica web o servicios de publicidad digital, que recopilan información de navegación conforme a sus propias políticas de privacidad. El usuario puede configurar su navegador o el panel de preferencias del sitio para aceptar o rechazar cookies, sin perjuicio de que algunas funcionalidades del sitio web podrían verse afectadas.

Derechos de los Consumidores

Cuando los servicios ofrecidos en yapo.cl sean contratados por personas naturales en su calidad de consumidores finales, o por micro y pequeñas empresas en los términos del artículo 9° de la Ley N° 20.416, serán aplicables las disposiciones de la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, y demás normativa aplicable en Chile. Ninguna disposición de estas condiciones podrá interpretarse como una renuncia a los derechos que dicha ley establece en favor de los consumidores.

Representante legal

Yapo.cl SpA designa como su representante legal para todos los efectos relacionados con los presentes Términos y Condiciones y con el uso del sitio, al Sr. Eduardo Andrés Brügmann, RUT 14.632.301-4, Av. Nueva Tajamar N.º 481 Oficina 1103, Torre Sur, Las Condes, ciudad Santiago, Chile.

Domicilio

Yapo.cl SpA. fija su domicilio Av. Nueva Tajamar Nº 481 Oficina 1103, Torre Sur, Las Condes, ciudad Santiago, Chile.

Cualquier información adicional sobre los presentes Términos y Condiciones, y sobre el uso del sitio en general podrá obtenerse en el Centro de Ayuda del sitio o contactándose directamente a soporte@yapo.cl.

Arbitraje, Ley y Jurisdicción

Cualquier controversia derivada del presente Acuerdo, o en conexión con él, que no fueren resueltas por las partes, será resuelta mediante arbitraje de acuerdo a las Reglas de Arbitraje Comercial Internacional del centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago en vigor al momento de su inicio.

El número de árbitros será uno.

El lugar del arbitraje será Santiago de Chile.

El idioma del arbitraje será el español, sin embargo, los documentos en Inglés serán aceptados como prueba, excepto que a petición del árbitro se requiera la traducción al español.

La ley que rige el acuerdo será el derecho sustantivo de Chile.

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con el artículo 16 de la Ley N° 19.496, el usuario que tenga la calidad de consumidor podrá recusar al árbitro designado sin necesidad de expresar causa y solicitar que se nombre otro por el juez letrado competente y, en todo caso, podrá siempre recurrir ante el tribunal competente conforme a dicha ley.

Publicación y borrado de avisos

La publicación tiene una duración de 3 meses activo, exceptuando los avisos de la categoría "Ofertas de empleo", cuya duración es de 2 meses. Tratándose de avisos publicados al amparo de un Plan de Publicación, su vigencia se regirá por las condiciones del Plan respectivo.

Cuando el usuario de manera voluntaria desee borrar su aviso, por cualquier razón, este quedará desactivado por un periodo de 7 días, después de los cuales el aviso se borrará automáticamente.

Durante el periodo de 7 días en que el aviso esté inactivo, el usuario podrá volver a activarlo en el momento que desee ingresando a su cuenta o bien a través del correo electrónico de desactivación.

Las formas de volver a activarlo son:

Activar: El aviso se volverá a quedar activo, por el tiempo de vida que le reste, y quedará en la misma posición en el listado en que se encontraba al momento de desactivarlo.

Activar y subir: Si el usuario desea reactivar su aviso con esta opción, el aviso se activará y volverá a las primeras posiciones del listado.

La opción de subir funciona como servicio pago, para más información ver apartado Servicios.

Anexo Servicios Yapo.cl

Condiciones Particulares

1) Servicios "Subir", "Subir Ahora", "Subir Diario" y "Subir Semanal"

Con "Subir", "Subir Ahora", "Subir Diario" y "Subir Semanal" podrás reposicionar tu aviso en la lista de avisos publicados en yapo.cl.

Cómo funciona: Después de publicar tu aviso por primera vez, tu aviso irá descendiendo de lugar a medida que se publican nuevos avisos, ya que la posición de los avisos sigue un orden cronológico.

Con "Subir Ahora" tu aviso actualizará automáticamente su día y hora correspondiente al momento de realizar la compra, situándose en la posición del listado que le corresponda según su orden cronológico.

Con "Subir Diario" ocurre lo mismo que con "Subir Ahora" al momento de la compra, para luego y en la misma forma reposicionar tu aviso de manera sucesiva los próximos 6 días seguidos. La hora a subir cada día corresponderá a la misma en que fue realizada la compra del servicio. Esto quiere decir, si la compra se realizó un día lunes a las 15:30 horas, a esa misma hora se volverá a "subir" el aviso en los siguientes 6 días.

Con "Subir Semanal" ocurre lo mismo que con "Subir Aviso" al momento de la compra, para luego y en la misma forma reposicionar tu aviso de manera sucesiva las próximas 3 semanas. El día y hora a subir cada semana corresponderá al mismo en que fue realizada la compra del servicio. Esto quiere decir, si la compra se realizó un día lunes a las 15:30 horas, a esa misma hora se volverá a "subir" el aviso cada lunes en las tres semanas siguientes.

Estos servicios serán aplicables exclusivamente al aviso contratado por lo que no podrá ser transferido a otro.

Estos servicios no garantizan la primera posición del listado ni la permanencia de tu aviso en los primeros lugares de la lista, sino solo su reposicionamiento temporal según el orden cronológico la o las veces contratadas, ya que tu aviso perderá posiciones conforme se ingresen y/o se suban más avisos al listado que publica yapo.cl.

Asimismo, yapo.cl se reserva el derecho de rechazar la mantención del aviso si no cumple con las Condiciones y Reglas que regulan el uso de yapo.cl.

2) Servicios "Vitrina 1 día", "Vitrina 7 días" y "Vitrina 30 días"

Con "Vitrina 1 día", "Vitrina 7 días" y "Vitrina 30 días" tu aviso será posicionado en una sección privilegiada de la página donde se encuentra la lista de avisos publicados en Yapo.cl, denominada "Vitrina" donde aparecerá tu aviso en forma proporcional al número de Usuarios que hayan comprado el servicio.

Con "Vitrina 1 día" tu aviso será posicionado en la vitrina durante 1 día desde realizada la compra del servicio.

Con "Vitrina 7 días" tu aviso será posicionado en la vitrina durante 7 días corridos desde realizada la compra del servicio.

Con "Vitrina 30 días" tu aviso será posicionado en la vitrina durante 30 días corridos desde realizada la compra del servicio.

El servicio "Vitrina" se encuentra disponible para la versión web, móvil de nuestro sitio y aplicaciones iOS y Android.

Este servicio será aplicable exclusivamente al aviso contratado por lo que no podrá ser transferido a otro.

La carga de los avisos dentro de la vitrina es proporcional al número de Usuarios que hayan comprado el servicio, lo que no garantiza la permanencia constante del aviso en este lugar.

Asimismo, Yapo.cl se reserva el derecho de rechazar la mantención del aviso dentro del período de duración del servicio vitrina comprado, si no cumple con las Condiciones y Reglas que regulan el uso de Yapo.cl.

3) Servicio Tienda

Con el servicio "Tienda" el usuario podrá reunir todos sus avisos publicados en un mismo lugar (una página dentro de Yapo.cl) que contiene información de su negocio como logotipo, descripción, página web y dirección. Las tiendas tienen un período de duración determinado que el usuario selecciona al momento de pagar, ya sea mensual, trimestral, semestral o anual.

"Tienda" se encuentra disponible solo para la versión web de nuestro sitio. No aplica para versión móvil y aplicaciones.

Yapo.cl se reserva el derecho a eliminar información o imágenes de las tiendas si no cumple con las Condiciones y Reglas que regulan el uso de Yapo.cl.

4) Servicio Pack Autos

Con el servicio "Pack Autos" el usuario podrá elegir cuales de sus avisos publicados aparecerán en el listado de avisos de Yapo.cl para las categorías "Autos, Camionetas y 4x4" y "Camiones, buses y furgones". Los avisos para dichas categorías se podrán activar o desactivar en el listado de avisos dependiendo de la cantidad de cupos que tenga el Pack comprado. La cantidad de cupos y el periodo de duración de los packs puede ser seleccionado por el usuario antes de realizar la compra. La cantidad de cupos es la siguiente: 10, 20, 30, 40, 50, 75, 100, 125. Los periodos para comprar un Pack son los siguientes: mensual, trimestral, semestral, anual.

Un usuario podrá tener vigentes uno o más packs de forma simultánea. Los avisos de "Pack Autos" se mostrarán de igual forma en todas las plataformas de yapo.cl (sitio web de escritorio, sitio web mobile, aplicaciones móviles Android e iOS).

Una vez que un usuario tenga un Pack de Autos activo, todos los avisos que se publiquen (de las categorías "Autos, camionetas y 4x4" y "Camiones, buses y furgones") se revisarán de forma express (menos de 20 minutos).

Todos los usuarios de este servicio tendrán Asistencia Personalizada ya sea por teléfono o vía mail.

5) Servicio Etiqueta

Con el servicio "Etiqueta" el usuario podrá ubicar un mensaje destacado sobre el aviso tanto dentro de los listados de avisos de yapo.cl, como dentro del mismo aviso. El usuario podrá elegir entre cuatro mensajes para destacar su aviso: "Nuevo", "Poco uso", "Oportunidad", y "Urgente"

La duración de este servicio, una vez adquirido, es la misma duración que la del aviso, es decir, hasta que el aviso es eliminado por parte del usuario o es eliminado porque expiró.

Una vez comprado el servicio, el mensaje de la etiqueta no puede ser modificado.

Este servicio será aplicable exclusivamente al aviso contratado por lo que no podrá ser transferido a otro.

YAPO.cl se reserva el derecho de rechazar la mantención del aviso si no cumple con las Condiciones y Reglas que regulan el uso del sitio, y esto aplica a los servicios contratados para dicho aviso.

6) Servicio Pack Inmobiliario

Con el servicio "Pack Inmobiliario" el usuario podrá elegir cuales de sus avisos publicados aparecerán en el listado de avisos de yapo.cl para las categorías "Vendo" y "Arriendo". Los avisos para dichas categorías se podrán activar o desactivar en el listado de avisos dependiendo de la cantidad de cupos que tenga el Pack comprado. La cantidad de cupos y el periodo de duración de los packs puede ser seleccionado por el usuario antes de realizar la compra. La cantidad de cupos es la siguiente: 10, 20, 30, 40, 50, 75, 100, 125. Los periodos para comprar un Pack son los siguientes: mensual, trimestral, semestral, anual.

Un usuario podrá tener vigentes uno o más packs de forma simultánea.

Los avisos de "Pack Inmobiliario" se mostrarán de igual forma en todas las plataformas de Yapo.cl (sitio web de escritorio, sitio web móvil, aplicaciones móviles Android e iOS).

Una vez que un usuario tenga un Pack Inmobiliario activo, todos los avisos que se publiquen (de las categorías "Vendo" y "Arriendo") se revisarán de forma express (menos de 20 minutos).

Todos los usuarios de este servicio tendrán Asistencia Personalizada ya sea por teléfono o vía mail.

7) Yapesos

Con el servicio de "Yapesos" el usuario podrá comprar saldo, para utilizarlo posteriormente para pagar cualquiera de los distintos servicios ofrecidos por Yapo.cl.

Cada "Yapeso" equivale a CLP$1 en el proceso de pago y se podrán usar inmediatamente después de que se efectúa el pago de los "Yapesos".

Los "Yapesos" tienen una vigencia de 1 mes.

Concluido el mes, todos los "Yapesos" restantes serán considerados como utilizados y descontados de la cuenta del usuario.

Para descontar los "Yapesos", en Yapo.cl utilizamos el método FIFO (primera entrada, primera salida) descontando primero los "Yapesos" que se adquirieron con fecha más antigua.

Toda compra de "Yapesos" está respaldada con un correo detallando el monto y un documento tributario que representa la transacción.

Toda compra con "Yapesos" está respaldada con un correo detallando los servicios adquiridos y un documento tipo "Comprobante uso de Yapesos".

El usuario puede solicitar en cualquier momento un historial con todas las transacciones de "Yapesos" asociado a su cuenta escribiendo aquí, con el asunto "Solicito mi historial de transacciones de Yapesos".

Sobre la devolución: el usuario podrá solicitar la devolución de la compra de "Yapesos" en un período de hasta 2 meses efectuada la compra de éstos, siempre y cuando corresponda al monto total de la transacción y no hayan sido utilizados de manera parcial o total.

8) Servicio Profesionales de Empleo

Con el servicio Profesionales de Empleo el usuario podrá publicar su aviso de esta categoría, pagando un costo de inserción fijo solo una vez.

El pago por publicar un "Aviso de empleo" se hará en el momento mismo de la inserción.

El usuario podrá publicar cuantos avisos estime convenientes, sin tener un límite máximo de publicaciones. Los avisos de Profesionales de Empleo serán publicados de la misma forma que cualquier aviso de la categoría.

9) Servicio Informe Autofact

El Servicio Informe Autofact pone a disposición de los usuarios de Yapo.cl información de vehículos usados para que su compra sea un proceso informado y seguro. Entre otros, entrega

información mecánica, legal, y referente a infracciones y usos del vehículo, esto a través de un Informe automatizado que recopila y analiza información de diferentes fuentes públicas y privadas. Dicho informe es generado por Autofact (www.autofact.cl) y la responsabilidad en relación al contenido del mismo está establecida en sus términos y condiciones, disponibles en el siguiente vínculo: https://www.autofact.cl/terminos-y-condiciones. Cualquier duda o consulta respecto al Informe Autofact se puede hacer a través de su sitio: www.autofact.cl.

La información provista en el informe está sujeta a la disponibilidad de las fuentes y por tanto no representa necesariamente la totalidad de los antecedentes de un vehículo.

Para la debida ejecución del servicio, Autofact requerirá a Yapo.cl los datos de la patente del vehículo cuyo informe desea adquirir el usuario de Yapo.cl, y el nombre y dirección de correo electrónico del usuario que está pagando por el servicio.

El precio de venta de cada Informe para los usuarios de Yapo.cl será la cantidad de $4.990 (cuatro mil novecientos noventa pesos IVA incluido). Este precio puede variar, lo cual será comunicado oportunamente en el sitio. El precio de los informes dentro de la aplicación móvil en la plataforma iOS tendrá un recargo del 30% por conceptos de comisión pagada a Apple.

Al aceptar los términos y condiciones aquí descritos, los usuarios de Yapo.cl que publiquen un aviso para vender un vehículo aceptan que Yapo.cl y Autofact hagan uso del número de placa patente para que cualquier usuario del sitio pueda comprar un informe con los antecedentes del vehículo. Yapo.cl no divulgará públicamente el número de placa patente en el aviso del vehículo en cuestión, no obstante, ésta si aparecerá en el Informe Autofact que solicite un usuario de Yapo.cl.

10) Servicio "Combos de Arriendo de Temporada"

Con el servicio "Combos de Arriendo de Temporada" el usuario podrá elegir entre tres combinaciones de productos para sus avisos publicados en la categoría "Arriendo de Temporada".

El Combo Estándar incluye “Subir” por 3 días. La hora a subir cada día corresponderá a la misma en que fue realizada la compra del servicio. Esto quiere decir, si la compra se realizó un día lunes a las 15:30 horas, a esa misma hora se volverá a subir el aviso en los siguientes 3 días. Puedes comprar este combo todas las veces que quieras mientras tu aviso esté publicado.

El Combo Avanzado incluye “Subir” por 4 días y “Vitrina 1 día”. La hora a subir cada día corresponderá a la misma en que fue realizada la compra del servicio. Esto quiere decir, si la compra se realizó un día lunes a las 15:30 horas, a esa misma hora se volverá a subir el aviso en los siguientes 4 días. Con “Vitrina 1 día”, tu aviso será posicionado durante 1 día en una sección privilegiada de la página donde se encuentra la lista de avisos publicados en Yapo.cl, denominada "Vitrina" donde aparecerá tu aviso en forma proporcional al número de usuarios

que hayan comprado el servicio. Puedes comprar este combo todas las veces que quieras mientras tu aviso esté publicado.

El Combo Premium incluye “Subir” por 5 días, “Vitrina 1 día” y una "Etiqueta". La hora a subir cada día corresponderá a la misma en que fue realizada la compra del servicio. Esto quiere decir, si la compra se realizó un día lunes a las 15:30 horas, a esa misma hora se volverá a subir el aviso en los siguientes 5 días. Con “Vitrina 1 día”, tu aviso será posicionado durante 1 día en una sección privilegiada de la página donde se encuentra la lista de avisos publicados en Yapo.cl, denominada "Vitrina" donde aparecerá tu aviso en forma proporcional al número de usuarios que hayan comprado el servicio. Con el servicio "Etiqueta" el usuario podrá ubicar un mensaje destacado sobre el aviso tanto dentro de los listados de avisos de Yapo.cl, como dentro del mismo aviso. El usuario podrá elegir entre cuatro mensajes para destacar su aviso: "Nuevo", "Poco uso", "Oportunidad" y "Urgente”. La duración de este servicio, una vez adquirido, es la misma duración que la del aviso, es decir, hasta que el aviso es eliminado por parte del usuario o es eliminado porque expiró. Puedes comprar este combo una sola vez mientras tu aviso esté publicado. Una vez comprado el servicio, el mensaje de la etiqueta no puede ser modificado.

Cualesquiera de estos servicios serán aplicables exclusivamente al aviso contratado por lo que no podrá ser transferido a otro.

El servicio “Subir” no garantiza la primera posición del listado ni la permanencia de tu aviso en los primeros lugares de la lista, sino solo su reposicionamiento temporal según el orden cronológico la o las veces contratadas, ya que tu aviso perderá posiciones conforme se ingresen y/o se suban más avisos al listado que publica Yapo.cl.

Con el servicio “Vitrina”, la carga de los avisos dentro de la vitrina es proporcional al número de usuarios que hayan comprado el servicio, lo que no garantiza la permanencia constante del aviso en este lugar.

11) Servicio "Simulación de crédito Autos"

El Servicio de simulación de crédito y cuotas se pone a disposición de los usuarios de Yapo.cl. Es un simulador de crédito y cuotas que aparece en avisos de la categoría "autos, camionetas y 4x4" de usuarios profesionales, principalmente automotoras que cuentan con un financiamiento para sus automóviles.

La información disponible es una simulación de crédito y cuotas. La confirmación de esta simulación, así como la información de las demás condiciones del crédito, se deben realizar directamente con el anunciante, por lo que el resultado de esta simulación puede ser objeto de cambios. El crédito es otorgado por el anunciante del vehículo, no por Yapo.cl.

Yapo.cl se reserva el derecho de rechazar la mantención del aviso si no cumple con las Condiciones y Reglas que regulan el uso del sitio, y esto aplica a los servicios contratados para dicho aviso.

12) Planes de Publicación

Con los "Planes de Publicación" el usuario podrá publicar y mantener activos sus avisos, dentro de los cupos y por el período que contemple el Plan contratado, y acceder a los servicios de posicionamiento, productos premium y herramientas de promoción incluidos en él, en las categorías y plataformas que se indiquen en la oferta respectiva.

Los servicios incluidos en un Plan se regirán por las condiciones particulares de cada uno de ellos establecidas en este Anexo, en lo que no sea contrario a las condiciones del Plan. La contratación, renovación automática, cambios, cobro, cancelación y demás aspectos comerciales de los Planes se rigen por la cláusula "Planes de Publicación y Condiciones Comerciales" de estas condiciones.

Los beneficios de cada Plan son de uso exclusivo de la cuenta que lo contrató, no son acumulables entre períodos y se reinician al inicio de cada ciclo de facturación.

Yapo.cl se reserva el derecho de rechazar la mantención de avisos publicados al amparo de un Plan si no cumplen con las Condiciones y Reglas que regulan el uso del sitio, y esto aplica a los servicios incluidos en el Plan para dichos avisos.

Condiciones vigentes a partir de 2026